



Érvényes: 2020.02.18-tól visszavonásig

Visszáru Szabályzat

(Szj2020/v1)

Áru visszavétel:

1. **Minőségi reklamációk bonyolítása a vonatkozó törvényi szabályozás szerint történik.**
2. **Minden esetben tételesen ellenőrizze le átvett megrendelését.**
3. **Minden termék visszavételéhez/cseréjéhez előzetes egyeztetés szükséges, a megrendelésszám és számla- vagy szállítólevélszám megadásával.**
4. **Minden terméket az átvételkori minőségben és állapotban kell visszahozni. Az átvett áru legkisebb sérülése, deformációja, korróziója esetén a visszáruzás vagy csere nem lehetséges.**
5. **Betonacél áruk visszáruzása és cseréje nem lehetséges.**
6. **Nem lehetséges a visszáruzás vagy cseréje az egyedi megrendelésre, méretre, formára gyártott vagy speciális minőségű, kivitelű, megmunkált anyagnak sem.**
7. **Termék feleslegessé válásából, vagy nem minőségi reklamációból eredő árucseréje általában nem lehetséges, ennek ellenére sértetlen, deformációtól és korróziótól mentes termék (kivétel betonacél) esetén, 3 naptári napon belül 15%-os, de minimum 10.000 Ft+áfa/számla kezelési költség mellett, 3 és 10 naptári nap között 30%-os, de minimum 20.000.- Ft/számla kezelési költség megfizetése mellett az ilyen termékek cseréje/visszavétele is lehetséges, amennyiben az előzetesen, írásban, a rendszeresített nyomtatványon engedélyezésre került a Társaság illetékes vezetője által.**
8. **10 napnál régebben számlázott árut nem áll módunkban visszavenni.**
9. **Termékeink méretei beszállítónként különbözhetnek. Minden esetben ellenőrizze rendelés előtt a méretet.**
10. **A jelen szabályzat 5, 7; és 8. pontja a webshop-on keresztül történő fogyasztókkal kötött adásvételi szerződésekre nem vonatkozik.**

Székesfehérvár, 2020.02.17.

Dunafém '95 Kft. - Vezetősége